



Hvad gør Jammerbugt Forsyning A/S?

Vi anmelder skaden til vores forsikringsselskab. Vi kan desværre ikke hjælpe med oprydning, rengøring m.m. før vi ved fra vores forsikringsselskab at oversvømmelsen var vores ansvar. Vores forsikringsselskab skal vurdere sagen, og det kan tage et par uger.

Vi har behov for at vide, hvor stort dit krav om erstatning er. Du kan fremsende dit krav ved kopi af regninger fra oprydning og udtørring samt ved at indhente et overslag på udbedringsudgiften fra en håndværker. Snak sammen med dit forsikringsselskab, da de evt. kan hjælpe dig med at stille krav.

Herudover har vi brug for dit navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, forsikringsselskab og forsikringsnummer.



Afløb fra kælder

Jammerbugt Forsyning A/S har kun pligt til at aflede spildevand fra din ejendom fra stueplan og derover.

Afløb fra kælder er dit eget ansvar – og derfor er det også dit eget ansvar at sikre kælderen mod oversvømmelse.

Vi vil selvfølgelig gerne informeres, hvis du har haft oversvømmelse. Så kan vi tage højde for det i vores planlægning – måske kan der gøres noget i dit område for at minimere overbelastningen af kloaksystemet.

Jammerbugt Forsyning A/S

Lundbakvej 5
9490 Pandrup

www.jammerbugtforsyning.dk
administration@jfas.dk
72579920

Når uheldet er sket og du har fået kloakvand ind i dit hus



I denne brochure kan du læse om, hvad du skal gøre, hvis din kælder eller hus er blevet oversvømmet med kloakvand.



Hvad skal du gøre?

Har du fået oversvømmelse, skal du kontakte dit forsikringselskab. De kan oplyse dig om de muligheder, du har for at få rengjort og udtørret kælderen/huset og få erstattet de ting, som har lidt skade. De kan også fortælle, hvad du ellers skal gøre.

Det er en god ide at tage billeder eller video, så du kan dokumentere, hvor meget og hvor oversvømmelsen var.

Du skal forsøge at undgå at komme i kontakt med kloakvandet. Visse bakterier, svampe, virus og giftstoffer i kloakvand kan give anledning til mavebesvær (kvalme, diarré, opkastninger), luftvejslidelser, hepatitis, polio m.m.

Du bør derfor anvende gummistøvler og handsker ved berøring af ting og overflader, der har været i kontakt med kloakvandet.

Hvad kan du gøre:

- Dokumenter skaderne med billeder / video
- Anmeld skaden til dit forsikringselskab
- Begræns følgeskader så vidt muligt ved at:
 - Fjerne inventar og få ledt vandet ud af bygningen
 - Bortskaffe det opfugtede organiske materiale
 - Affugte området – eller som et minimum ventiler kraftigt
 - Foretage desinficering af de berørte områder

I ældre bydele, hvor regnvand og spildevand ledes i den samme ledning, er der en særlig risiko for at få kloakvand i kælderen, når det regner kraftigt. Når kloaksystemet overbelastes, stiger vandet op i rørene.

I dansk praksis for dimensionering af kloakkerne er det normalt, at rørene er fyldt til randen ca. hvert 2. år. Ved skybrud eller langvarig kraftig regn, er kloakkerne derfor ikke store nok til at transportere alt vandet bort.

Hvis du vil sikre dit hus, så det ikke sker igen kan du kontakte en autoriseret kloakmester. Bed ham gennemgå dit kloaksystem – han kan vejlede dig om mulige løsninger.

Der kan være forskellige måder at løse problemet på, f.eks. højvandslukke, tilbageløbsstop eller pumpe – og det rigtige valg er individuelt fra hus til hus.

Husk at spørge kloakmesteren om, hvor sikker løsningen er, og hvordan du skal vedligeholde den.

Det er vigtigt, at løsningen både er sikker – og at den ikke i det daglige giver dig problemer med at komme af med regn- og spildevand fra din egen grund.