



Den 25. maj 2018

Privatlivspolitik – kundeoplysninger

Beskyttelse af dit privatliv

- Vi tager behandling af dine persondata alvorlig.
- Vi sikrer rimelig og gennemsigtig databehandling.
- Denne privatlivspolitik fortæller, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Vi sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med gældende persondatalovgivning.

Dataansvar - kontaktoplysninger

Jammerbugt Forsyning A/S er dataansvarlig og kan kontaktes via følgende oplysninger:

CVR.nr.: 3265 7540

Lundbakvej 5

9490 Pandrup

Kontaktperson: Mariann Madsen

Kontaktoplysninger: administration@jfas.dk og 72579920

Selskabet er ikke forpligtet til at udpege en databeskyttelsesrådgiver, men du er til enhver tid velkommen til at kontakte vores kontaktperson omkring vores behandling af dine personoplysninger.

Vi behandler følgende oplysninger om dig

Vi behandler de oplysninger, der er nødvendige for at opfylde Jammerbugt Forsyning A/S' forsyningspligt eller det løbende aftaleforhold, hvilket er følgende oplysninger:

Navn

Adresse

Telefonnummer (hentet fra Oplysningen eller hvis oplyst af dig)

E-mailadresse (hvis oplyst af dig)

CPR-/CVR-nummer

Målernummer

Kundenummer

Installationsnummer

Oplysninger om boligforhold og -type

Ejendomsnummer

Oplysninger om affaldsbeholdere

Tanktype

Billeder af adgangsvej, beplantning, septiktank, husfacader, kloakanlæg, evt. skader, vejanlæg, indkørsler, byggemodningsarealer før, under og efter, igangværende entreprenørarbejder

Forbrugsdata, dvs. vandmålerdata/vandforbrug til brug for afregning (Indhentes én gang årligt eller ved ejerskifte)

Oplysninger om betalinger, restancer eller inddrivelseskridt

Eventuelle mails og korrespondance med kunder, herunder eventuel registrering af relevante forhold i telefonsamtale

Eventuelle klagesager

Eventuelle statistiske afvigelser
Eventuelle oplysninger om flytning, død og eventuel konkurs
Aktiviteter hos kunden

Vi anvender CPR-nummer i forbindelse med opkrævning. Såfremt du ikke ønsker anvendelse af dit CPR-nummer skal du kontakte Jammerbugt Forsyning A/S. I den situation hvor vi skal overdrage en fordring til restanceinddrivelsesmyndigheden anvendes CPR-nummer under alle omstændigheder.

Afbrydelser af vand

Såfremt der måtte være behov for afbrydelse af vandforsyningen, vil vi også behandle oplysninger, som er relevante i denne forbindelse, herunder om nødvendigt følsomme oplysninger (så som oplysninger om helbredsmæssige forhold, truende adfærd, børn og dyr på leveringsstedet) og eventuel afbrydelsesstatistik.

Afdragsordninger

I forhold til aftalte afdragsordninger vil følgende personoplysninger blive behandlet: Navn, adresse, restanceoplysninger og oplysninger om afdragsordningen.

Lovovertrædelser

Oplysninger om lovovertrædelser vil blive behandlet i det omfang, som er nødvendigt med henblik på anmeldelse til relevante myndigheder.

Cookies

Vi behandler ikke personoplysninger i forbindelse med cookies, idet der ikke anvendes cookies på Forsyningens hjemmeside.

Formål og retsgrundlag for behandling

Formålet med vores behandling af dine personoplysninger er følgende:

- Administration i forbindelse med opfyldelse af forsyningspligten og afregning af dit forbrug.
- Administration i forbindelse med opfyldelse af vores aftale om levering af vand- og/eller spildevand, såfremt der ikke er forsyningspligt, og afregning af dit forbrug i den forbindelse.
- Hvis vi behandler CPR-numre efter inddrivelseslovens § 2, stk. 5-6 sker det med det formål at inddrive fordringer
- CPR-nummer anvendes til ét af følgende formål:
- Udbetaling via NemKonto
- Henvendelser via E-Boks

Retsgrundlag for behandling af dine oplysninger er artikel 6 i persondataforordningen, inddrivelsesloven og databeskyttelsesloven. Vi har præciseret dette nærmere under "Læs mere" f.s.va. persondataloven og databeskyttelsesloven.

Vi behandler kun dine oplysninger i det omfang, som det er nødvendigt for at opfylde de formål, hvortil oplysningerne er indsamlet.

Vi skal oplyse dig om vores retsgrundlag for behandling af dine oplysninger, som er følgende:

Behandling af oplysninger med henblik på opfyldelse af forsyningspligten

Persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra c (behandlingen er nødvendig for Jammerbugt Forsyning A/S' overholdelse af sin retlige forpligtelse).

Behandling af oplysninger med henblik på opfyldelse af en aftale

Persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra b (behandlingen er nødvendig for Jammerbugt Forsyning A/S' opfyldelse af en aftale, som eksempelvis kontraktligt medlemskab af spildevandsforsyningen eller en aftalt afdragsordning).

Optimering af drift og forsyningsikkerhed

Persondataforordningens artikel 6, litra e og f angår databehandling på grund af samfundets interesse eller fordi det er en legitim interesse (afvejningsregel).

Behandling af CPR-numre

Databeskyttelseslovens § 11 (behandlingen af personnummer som følge af lovgivningen). Vi anvender CPR-nummer i forbindelse med opkrævning, idet der sker opkrævning på vegne af Jammerbugt Kommune (renovation, bådpladsleje og statsafgifter). Såfremt du ikke ønsker anvendelse af dit CPR-nummer skal du kontakte Jammerbugt Forsyning A/S.

Ved inddrivelse er vores retsgrundlag lovbekendtgørelse nr. 29 af 12/01/2015 om inddrivelse af gæld til det offentlige, § 2, hvor vi kan indhente og behandle CPR-nummer på baggrund af samtykke samt i de situationer, hvor du dels ikke vil oplyse CPR-nummeret, dels hvor der er begrundet tvivl om rigtigheden af skyldnerens oplysning.

Behandling af følsomme personoplysninger i forbindelse med afbrydelsessituationer:

Persondataforordningens artikel 9, stk. 2, litra c om behandling, der er nødvendig for at beskytte den registrerede eller en anden fysisk persons vitale interesser, hvis de ikke selv er i stand til at give et samtykke. Eller persondataforordningens artikel 9, stk. 2, litra f om, at behandlingen er nødvendig for at et retskrav kan forsvares.

Korrekte og opdaterede personoplysninger

Personoplysningerne, som vi behandler, skal være korrekte og opdaterede. Vi opdaterer derfor dine personoplysninger, hvis du beder os herom, eller vi bliver opmærksom på, at dine oplysninger ikke er korrekte.

Opbevaring af data

Dine data opbevares kun så længe, det er nødvendigt af hensyn til at opfylde Jammerbugt Forsyning A/S' forpligtelser over for dig som kunde, og/eller for opfyldelse af relevant lovgivning, herunder særligt bogføringslovens regler om opbevaring af bogføringsmateriale i 5 år.

Er dine data følsomme, jf. persondataforordningens artikel 9, opbevares de så længe, at dette er relevant og nødvendigt for det pågældende forsyningssted i forbindelse med en afbrydelse, samt så længe det er relevant og nødvendigt af hensyn til den enkelte kundes eller medarbejders sikkerhed.

Videregivelse af data

Vi videregiver kun dine personoplysninger til andre, såfremt vi er forpligtet hertil via lovgivning, eller til vores leverandører i det omfang, de skal levere en ydelse, som berører dig. Herudover videregiver vi dine personoplysninger til samarbejdspartnere/koncernselskaber, såfremt dette er muligt at gøre i overensstemmelse med de persondataretlige regler.

Vi overlader også din personoplysninger til vores databehandlere. Vi har indgået behørigte databehandleraftaler med disse databehandlere.

Oplysninger fra Jammerbugt Forsyning A/S videregives til følgende samarbejdspartnere: KMD, Envidan, FKSSLamson og Jammerbugt Kommune.

Sikkerhed

Dine persondata er beskyttet hos os, og vi har en intern databeskyttelsespolitik.

Jammerbugt Forsyning A/S har udarbejdet en lovpligtig, intern databeskyttelsespolitik. Den indeholder interne instrukser og beskriver de foranstaltninger, som Jammerbugt Forsyning A/S har truffet, og som beskytter dine persondata mod hændeligt eller ulovligt at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret, mod uautoriseret videregivelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til disse oplysninger.

Jammerbugt Forsyning A/S har procedurer for tildeling af adgangsrettigheder, som indebærer, at alene de medarbejdere, for hvem det er nødvendigt for udførelse af deres arbejdsopgaver, har adgang til dine personoplysninger. Vi laver løbende back-up af vores datasæt for at undgå datatab.

Skulle der ske et sikkerhedsbrud, der resulterer i høj risiko for dine rettigheder, herunder for diskrimination, ID-tyveri, økonomisk tab, tab af omdømme eller anden væsentlig ulempe, vil Jammerbugt Forsyning A/S underrette dig om sikkerhedsbruddet så hurtigt som muligt i det omfang, som krævet i persondataforordningens artikel 34.

Dine rettigheder

Ret til indsigt i personoplysninger

Du har ret til at få indsigt i de persondata Jammerbugt Forsyning A/S behandler om dig.

På ethvert tidspunkt har du ret til at få oplyst, hvilke persondata Jammerbugt Forsyning A/S behandler om dig, jf. persondataforordningens artikel 15. Adgangen kan dog være begrænset af hensynet til for-retningshemmeligheder og/eller immaterielle rettigheder.

Hvis du ønsker at gøre brug af din ret til indsigt, kan du henvende dig til Jammerbugt Forsyning A/S via kontaktoplysningerne nævnt på side 1. Vi behandler og svarer på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, at vi har modtaget din henvendelse, medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at vi ikke kan svare inden for en måned. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt, jf. persondataforordningens artikel 12.

Berigtigelse eller sletning af personoplysninger

Du har ret til at få unøjagtige persondata rettet eller slettet.

Hvis du mener, at de oplysninger, som Jammerbugt Forsyning A/S behandler om dig, er urigtige eller ikke er korrekte, har du ret til at få dem rettet eller slettet, jf. persondataforordningens artikel 16 og 17.

Såfremt vi er enige med dig i, at de oplysninger, som vi behandler, er urigtige eller ikke er korrekte, sletter eller korrigerer vi snarest muligt disse oplysninger.

Sletning eller berigtigelsen vil dog ikke ske, såfremt Jammerbugt Forsyning A/S er retligt forpligtet til at opbevare alle eller dele af dine persondata, eller det er nødvendigt at opbevare disse persondata, for at et retskrav kan fastlægges eller forsvares. I så fald vil Jammerbugt Forsyning A/S kun opbevare de oplysninger, som Jammerbugt Forsyning A/S er retlig forpligtet eller berettiget til og vil slette øvrige persondata om dig.

Hvis du ønsker at gøre brug af retten til berigtigelse eller sletning, skal du henvende dig til Jammerbugt Forsyning A/S' kontaktperson og fortælle os, hvilke oplysninger, som du mener, ikke er korrekte, eller hvilke oplysninger, som du ønsker slettet. Vi behandler og svarer på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, at vi har modtaget din henvendelse,

medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at vi ikke kan svare inden for en måned. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt, jf. persondataforordningens artikel 12.

Du har til enhver tid ret til at få ophævet Jammerbugt Forsyning A/S' behandling af dine persondata helt eller delvist, jf. persondataforordningens artikel 7.

I givet fald vil Jammerbugt Forsyning A/S ophøre med at behandle de persondata, medmindre Jammerbugt Forsyning A/S er retligt forpligtet eller berettiget til at opbevare alle eller dele af dine persondata. I så fald vil Jammerbugt Forsyning A/S kun opbevare de oplysninger, som Jammerbugt Forsyning A/S er retlig forpligtet til, og vil slette øvrige persondata om dig. Din tilbagetrækning af dine oplysninger berører ikke lovligheden af den behandling, som Jammerbugt Forsyning A/S har foretaget, indtil din tilbagetrækning.

Hvis du ønsker at gøre brug af din ret til at ophæve brugen af persondata, kan du henvende dig til Jammerbugt Forsyning A/S via kontaktoplysningerne nævnt ovenfor. Vi behandler og svarer på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, at vi har modtaget din henvendelse, medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at vi ikke kan svare inden for en måned. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt, jf. persondataforordningens artikel 12.

Indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse imod Jammerbugt Forsyning A/S' behandling af dine persondata.

Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse imod Jammerbugt Forsyning A/S' behandling af dine persondata. Du kan ligeledes gøre indsigelse, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med gældende regler, jf. persondataforordningens artikel 21.

Hvis du ønsker at gøre indsigelse, kan du benytte kontaktoplysningerne øverst til at sende din indsigelse til Jammerbugt Forsyning A/S.

Er din indsigelse berettiget, vil Jammerbugt Forsyning A/S ophøre med at behandle persondata om dig. Vi behandler og svarer på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, at vi har modtaget din henvendelse, medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at vi ikke kan svare inden for en måned. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt, jf. persondataforordningens artikel 12.

Begrænsning

Du har ret til få begrænset Jammerbugt Forsyning A/S' behandling af persondata i visse situationer.

Du har ret til at få begrænset Jammerbugt Forsyning A/S' behandling af dine personoplysninger i følgende tilfælde, jf. persondataforordningens artikel 18:

- Mens Jammerbugt Forsyning A/S' behandler en indsigelse, som du har gjort imod rigtigheden af de persondata, som Jammerbugt Forsyning behandler om dig eller imod lovligheden af behandlingen. Begrænsningen af behandlingen gælder indtil, at Jammerbugt Forsyning A/S har færdigbehandlet din indsigelse.
- Jammerbugt Forsyning A/S' behandling er ulovlig, men du ønsker ikke sletning af oplysningerne, men derimod alene, at anvendelsen af persondatene begrænses.

Hvis du ønsker at gøre brug af din ret til begrænsning af behandling af persondata, kan du benytte kontaktoplysningerne øverst til at sende din anmodning til Jammerbugt Forsyning A/S. Vi behandler og svarer på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, at vi har modtaget din henvendelse, medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at vi ikke kan

svare inden for en måned. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt, jf. persondataforordningens artikel 12.

Dataportabilitet

Hvis vores behandling af dine personoplysninger baserer sig på samtykke eller en kontrakt, og vores behandling er foretaget automatisk, har du ret til dataportabilitet.

Retten til dataportabilitet indebærer, at du har ret til at få tilsendt de persondata, som du har oplyst til os i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, som du har ret til at overføre til en anden tjenesteyder, jf. persondataforordningens artikel 20.

Hvis du ønsker at gøre brug af retten til dataportabilitet, kan du henvende dig til Jammerbugt Forsyning A/S via kontaktoplysningerne nævnt ovenfor. Vi behandler og svarer på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, at vi har modtaget din henvendelse, medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at vi ikke kan svare inden for en måned. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt, jf. persondataforordningens artikel 12.

Klage

Du har ret til at klage til Datatilsynet over Jammerbugt Forsyning A/S' behandling af dine personoplysninger.

Datatilsynets kontaktoplysninger er følgende:
Adresse: Borgergade 28, 5., 1300 København
E-mail: dt@datatilsynet.dk
Telefon: + 45 33 19 32 00
Hjemmeside: www.datatilsynet.dk